



Gestione prenotazioni Ecobonus - Retrofit

Manuale utente

(25 giugno 2024)

Sommario

1. Accesso all'area riservata	3
2. Inserire una nuova prenotazione.....	5
3. Gestione documenti	13
4. Completamento prenotazione	16
5. Orari della piattaforma	17
6. Help desk.....	18

1. Accesso all'area riservata

Accedendo all'**Area rivenditori** del sito <https://ecobonus.mise.gov.it>, gli installatori autorizzati di impianti agevolabili troveranno il link per accedere alla sezione riservata dove effettuare le prenotazioni dei contributi e svolgere le pratiche necessarie per consentire l'acquisto e l'installazione di impianti nuovi a GPL o a metano per l'autotrazione su veicoli di categoria M1.

Il richiedente dovrà accedere mediante le nuove modalità di identificazione digitale quali SPID, CIE o CNS (Figura 1).



Figura 1 – Accesso all'area riservata

Dopo aver cliccato su Accedi, il richiedente visualizza la sezione riservata alle prenotazioni dove, oltre al proprio nome e cognome, sarà indicato l'installatore per il quale si è registrato. Sempre in questa sezione, il richiedente visualizza la disponibilità dei fondi suddivisi per tipologia di impianto (GPL e Metano) e il riepilogo delle prenotazioni. (Figura 2).

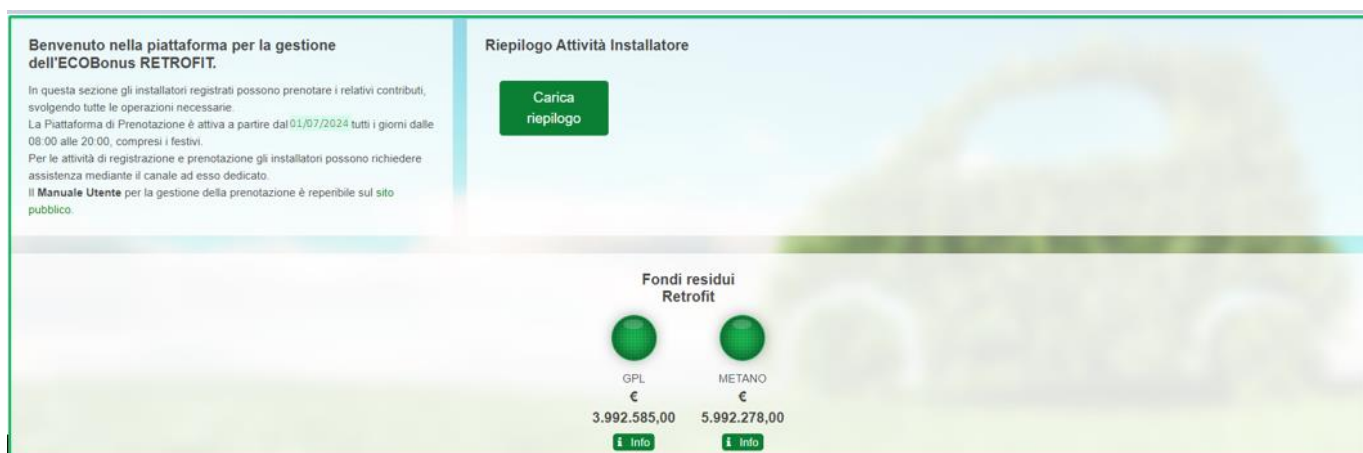


Figura 2 – Home page sezione riservata

Il **DPCM 20 maggio 2024** prevede lo stanziamento di fondi per l'acquisto e l'installazione, su veicoli di categoria M1 con classe ambientale non inferiore a Euro 4, di impianti di alimentazione a GPL o metano dotati di appositi codici di omologazione effettuata ai sensi della normativa italiana oppure ai sensi del Regolamento UN n.115.

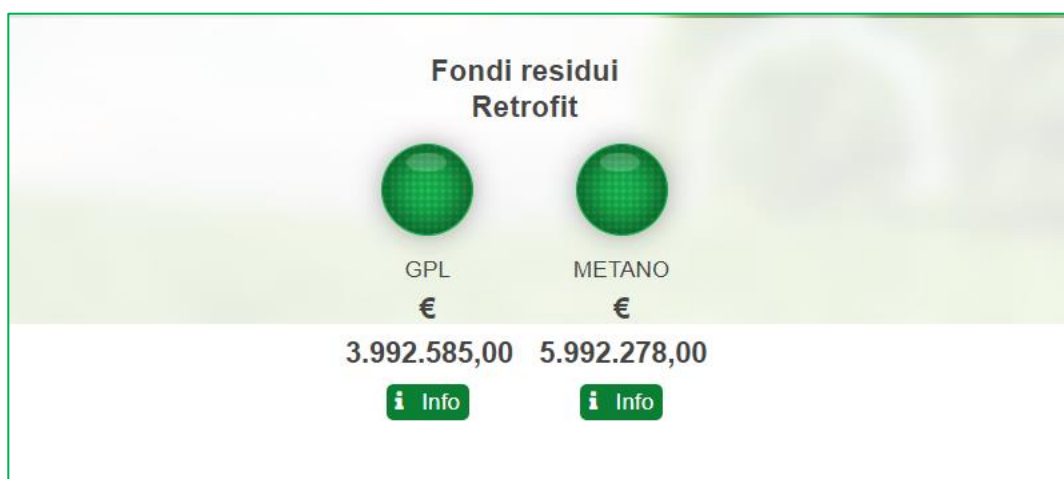


Figura 2bis – Home page sezione riservata

Il richiedente potrà monitorare l'andamento dei fondi e, cliccando su **Info**, visualizzare il semaforo con il significato dei diversi colori (Figura 3).



Figura 3 – Semaforo fondi

2. Inserire una nuova prenotazione

Per inserire una nuova prenotazione è necessario cliccare sul relativo tasto “*Prenota contributo*” per accedere alla schermata di inserimento dei dati del veicolo su cui installare l’impianto e prenotare il relativo contributo (Figura 4).

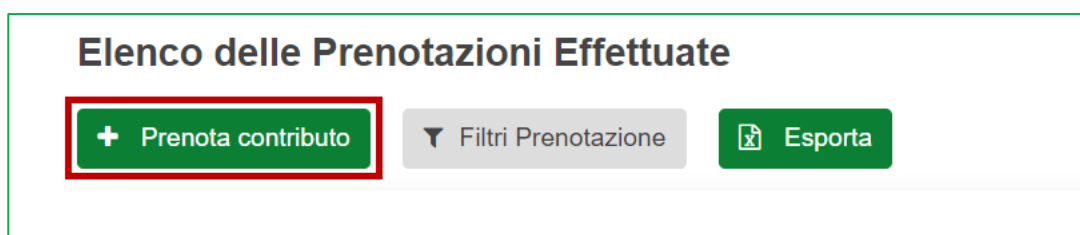
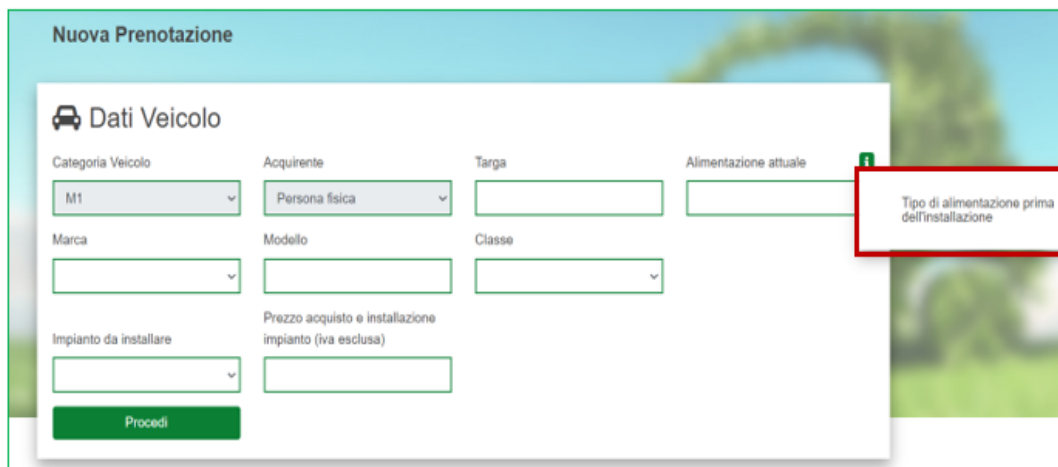


Figura 4 – Inserimento di nuova prenotazione

Accedendo alla sezione dedicata è possibile indicare i **dati del veicolo nuovo**:

- Targa;
- Alimentazione attuale: andrà inserita la tipologia di alimentazione prima dell’installazione (figura 5). **ATTENZIONE! Per accedere all’incentivo il veicolo, alla data di installazione dell’impianto, non deve risultare alimentato a GPL, a metano o ad alimentazione doppia (benzina/GPL o benzina/metano o diesel/GPL o diesel/metano).**
- Marca: sarà possibile selezionare la marca del veicolo dall’apposito menù a tendina;
- Modello;

- Classe: sarà possibile selezionare la classe ambientale del veicolo dall'apposito menù a tendina. **ATTENZIONE! Per accedere all'incentivo il veicolo su cui sarà installato l'impianto deve essere omologato ad una classe ambientale non inferiore a Euro 4.** (figura 5A)
- Impianto da installare (GPL o Metano) (figura 5B);
- Prezzo acquisto e installazione impianto (iva esclusa). **ATTENZIONE! Il prezzo di acquisto e di installazione dell'impianto non può essere mai inferiore al contributo richiesto.** (figura 5C)



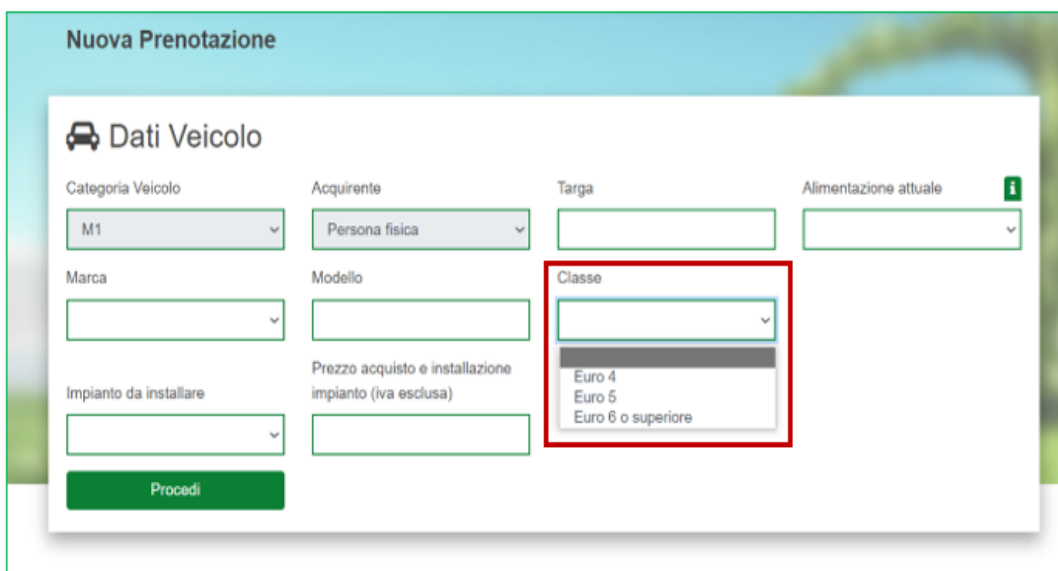
Nuova Prenotazione

Dati Veicolo

Categoria Veicolo: M1
Acquirente: Persona fisica
Targa:
Alimentazione attuale: ⓘ
Marca:
Modello:
Classe:
Impianto da installare:
Prezzo acquisto e installazione impianto (iva esclusa):
Procedi

Tipo di alimentazione prima dell'installazione

Figura 5 – Alimentazione attuale



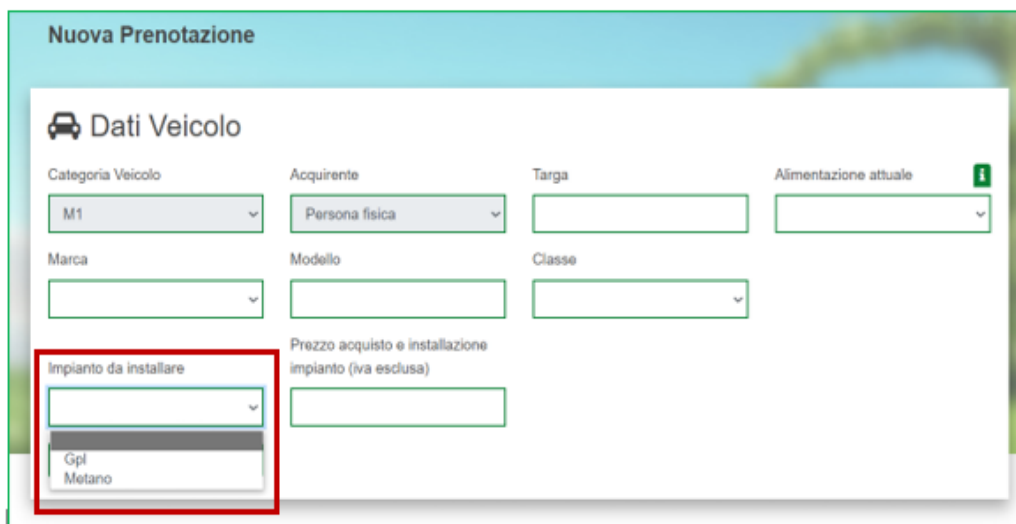
Nuova Prenotazione

Dati Veicolo

Categoria Veicolo: M1
Acquirente: Persona fisica
Targa:
Alimentazione attuale: ⓘ
Marca:
Modello:
Classe:
Impianto da installare:
Prezzo acquisto e installazione impianto (iva esclusa):
Procedi

Euro 4
Euro 5
Euro 6 o superiore

Figura 5A – Classe



Nuova Prenotazione

Dati Veicolo

Categoria Veicolo: M1

Acquirente: Persona fisica

Targa:

Alimentazione attuale:

Marca:

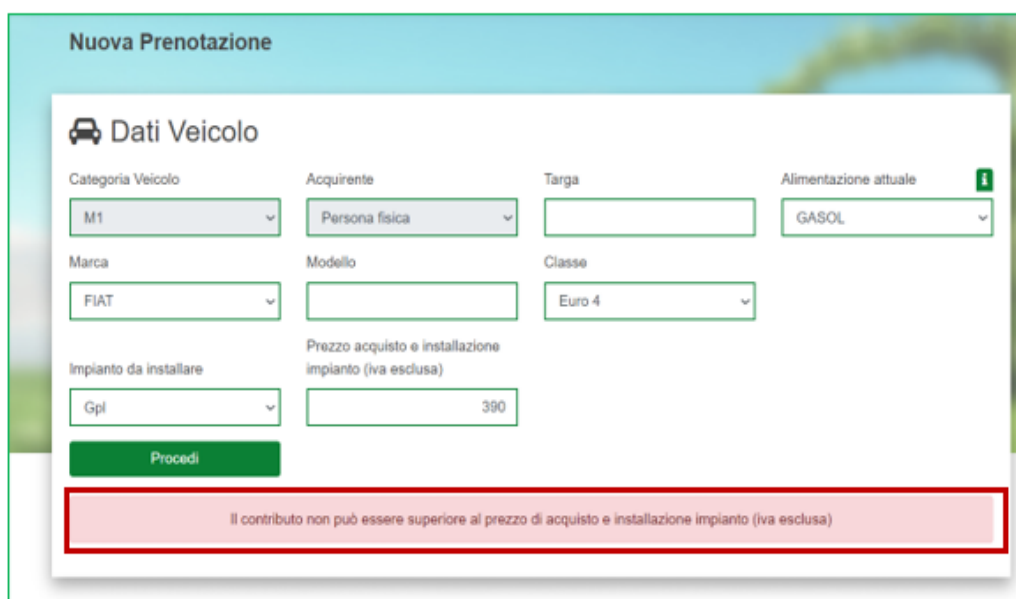
Modello:

Classe:

Impianto da installare:
Gpl
Metano

Prezzo acquisto e installazione impianto (iva esclusa):

Figura 5B – Impianto da installare



Nuova Prenotazione

Dati Veicolo

Categoria Veicolo: M1

Acquirente: Persona fisica

Targa:

Alimentazione attuale: GASOL

Marca: FIAT

Modello:

Classe: Euro 4

Impianto da installare: Gpl

Prezzo acquisto e installazione impianto (iva esclusa): 390

Procedi

Il contributo non può essere superiore al prezzo di acquisto e installazione impianto (iva esclusa)

Figura 5C – Prezzo acquisto e installazione (iva esclusa)

Una volta cliccato su “Procedi” la piattaforma calcolerà il contributo in base alla tipologia di impianto da installare selezionata, come di seguito:

- per impianti ad alimentazione a GPL il contributo sarà pari a 400 euro;
- per impianti ad alimentazione a Metano il contributo sarà pari a 800 euro.

Successivamente andranno inserite le informazioni relative all’acquirente, che può essere esclusivamente una “Persona fisica” (figura 6).

Dati Acquirente

Cognome

Nome

Codice fiscale

Figura 6 – Dati acquirente

Per concludere la prima parte della prenotazione è necessario compilare la sezione dei “*Dati acquisto*”, in cui inserire l’acconto solo se versato (*l’importo dell’acconto non può essere superiore al “Prezzo acquisto e installazione impianto (iva esclusa)”*). Nel caso non sia stato versato sarà possibile selezionare dall’apposito menù a tendina la voce “*Nessun Acconto*” ed automaticamente i campi “*Importo Acconto*” e “*Codice tracciabilità*” saranno non editabili (figura 7).

Sarà, inoltre, necessario inserire la “Data ordine di acquisto dal cliente all’installatore” (**ATTENZIONE! La Data ordine di acquisto deve essere successiva alla data di entrata in vigore del decreto oppure non può essere una data futura**) (figura 7A).

Dati Acquisto

Modalità di pagamento 

Nessun acconto ▼

Importo Acconto (€)

Codice tracciabilità 

**Contributo
€ 400,00**

Data ordine di acquisto dal
cliente all’installatore 

26/05/2024

Procedi

Figura 7 – Nessun acconto

Dati Acquisto

Modalità di pagamento 

Assegno ▼

Importo Acconto (€)

100

Codice tracciabilità 

XXXXXXXX

**Contributo
€ 400,00**

Data ordine di acquisto dal
cliente all’installatore 

03/05/2024

Procedi

Data ordine di acquisto deve essere successiva alla data di entrata in vigore del decreto

Figura 7A – Data ordine di acquisto

Successivamente sarà possibile *Procedere* e compilare i “Dati impianto” così composti:

- Codice omologazione: sarà possibile selezionare dal menù a tendina il codice di omologazione relativo all'impianto installato. **ATTENZIONE! Possono essere agevolati gli impianti dotati di un codice di omologazione effettuata ai sensi della normativa italiana oppure ai sensi del Regolamento UN n.115.**
- Importatore: qualora l'impianto da installare sia importato sarà possibile selezionare dal menù a tendina la voce “S”.
- Codice Fabbricante: sarà possibile selezionare dal menù a tendina il codice fabbricante relativo all'impianto installato. Dal campo Codice Fabbricante saranno popolati in automatico tutti i restanti campi (figura 8). Qualora si tratti di impianto importato sarà presenta la voce “ALTRO” che una volta selezionata renderà i restanti campi editabili (figura 8A).
- Impresa costruttrice;
- Codice fiscale Impresa costruttrice;
- Partita Iva Impresa costruttrice.

Dati Impianto

Codice omologazione

DGM 59685 GPL

Importatore

No

Codice Fabbricante

03895080988 - EKIN S.R.L.

Impresa costruttrice

EKIN S.R.L.

Codice fiscale Impresa costruttrice

03895080988

Partita Iva Impresa costruttrice

03895080988

Procedi

Figura 8 – Dati impianto

Dati Impianto

Codice omologazione

DGM 59685 GPL

Importatore

Si

Codice Fabbricante

ALTRO

Impresa costruttrice

XXXXXX

Codice fiscale Impresa costruttrice

XXXXX

Partita Iva Impresa costruttrice

XXXXXX

Procedi

Figura 8A – Dati impianto

Cliccando su “Procedi” verrà visualizzata la “Targa veicolo” su cui installare l'impianto omologato, già inserita in precedenza nella sezione “Dati veicolo”. **ATTENZIONE! In questa fase la targa non è modificabile, in caso di errori sarà necessario ricompilare la sezione “Dati veicolo”.** (figura 9)

Dati Targa

TARGA VEICOLO

XXXXXXX

Conferma targa

Figura 9 – Targa veicolo

Al click su “Conferma targa” (figura 9) l’utente visualizzerà la **scheda di sintesi** del veicolo, con i dati estratti direttamente dalla Motorizzazione Civile ed in caso di anomalie segnalerà eventuali errori (figure 10 – 10A – 10B).

La Classe Euro del veicolo inserito non rientra fra quelle richieste oppure è assente

Figura 10 – Anomalia

Non è possibile richiedere il contributo per la tipologia di alimentazione corrispondente alla targa indicata

Figura 10A – Anomalia

Il veicolo risulta rottamato

Figura 10B - Anomalia

Si precisa, inoltre, che i veicoli che hanno già usufruito di Ecobonus non possono accedere all’incentivo Ecobonus – Retrofit per l’installazione di impianti nuovi a GPL o a Metano (figura 11).

Il veicolo ha già usufruito di agevolazione Ecobonus

Figura 11 - Anomalia

Una volta confermata la targa, sarà possibile scegliere le seguenti alternative (figura 12):

- Cliccando su **Esci senza confermare i dati** non saranno salvate le informazioni inserite;
- Cliccando su **Conferma dati e stampa ricevuta** l’utente visualizzerà – in sola lettura - il dettaglio della prenotazione;

- Cliccando su **Conferma dati e inserisci i documenti** si passerà alla fase di “*gestione documenti*”.



Figura 12 – Conferma dati

Confermando i dati e stampando la ricevuta l’utente potrà visualizzare il dettaglio della prenotazione effettuata da cui si evincono (figure 13 – 13A):

- Codice di prenotazione;
- Data della prenotazione;
- Fondo impegnato;
- Dati del veicolo;
- Dati dell’acquirente;
- Dati dell’impianto;
- Dati di pagamento.

Dettaglio codice prenotazione N° 37	
Data Prenotazione	26/06/2024 15:06:10
Fondo	Fondo Retrofit Gpl
DATI VEICOLO	
Targa	XXXXXXX
Categoria	M1
Tipo di alimentazione prima dell'installazione	BENZ
Emissioni prima dell'installazione (g/km)	112.0
Classe ambientale	Euro 6 o superiore
Marca	HYUNDAI
Modello	500
DATI ACQUIRENTE	
Cognome	
Nome	
Codice fiscale	

Figura 13 – Dettaglio prenotazione

DATI IMPIANTO	
Impianto da installare	Gpl
Codice omologazione	
Impresa costruttrice importatore	Si
Impresa costruttrice	
Codice fiscale impresa costruttrice	
Partita Iva impresa costruttrice	
Prezzo acquisto e installazione impianto (iva esclusa)	€ 500,00
Contributo Retrofit	€ 400,00
DATI PAGAMENTO ACCONTO	
Modalità di Pagamento	Assegno
Importo acconto (€)	€ 100,00
Codice Tracciabilità	XXXXXXXX
Data ordine di acquisto dal cliente all'installatore	29/05/2024

Figura 13A - Dettaglio prenotazione

Infine, nella parte finale della scheda, il sistema elencherà le singole scadenze delle successive attività in carico all'utente per completare la prenotazione (figura 13B).

FASI PRENOTAZIONE	
Inserimento prenotazione	Completata in data 26/06/2024
Gestione documenti	Da completare entro 120 giorni, quindi entro il 24/10/2024
Completamento	Da completare entro 120 giorni, quindi entro il 24/10/2024
 Stampa  Esci 	

Figura 13B – Fasi prenotazione

Cliccando su **Esci** (figura 13B) l'utente visualizzerà la dashboard delle prenotazioni con il riepilogo e lo stato (Figura 14). Inoltre, cliccando sulla **i** sarà possibile visualizzare il dettaglio della prenotazione.

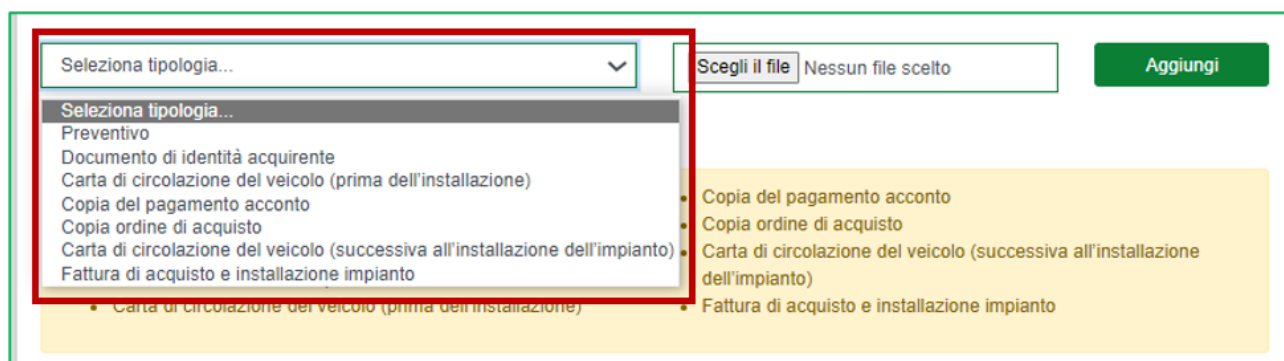
i	Info	Utente operatore	Codice Prenotazione	Acquirente	Categoria Veicolo	Data Prenotazione	Targa Veicolo	Stato	Termine completamento prenotazione	Dettaglio	Gestione documenti	Completamento	Annullamento
	X	37	X	M1	26/06/2024	XXXXXXX	Prenotata	24/10/2024					
	X	1	X	M1	17/06/2024	XXXXXXX	Documentazione acquisita	15/10/2024					

Figura 14 – Stato prenotazione

3. Gestione documenti

In questa fase andranno caricati tutti i documenti obbligatori selezionabili dall'apposito menù a tendina (figura 15):

- preventivo;
- copia dell'acconto (esclusivamente nel caso siano stati compilati i campi relativi all'acconto nella sezione "Dati acquisto");
- documento di identità in corso di validità dell'acquirente;
- copia dell'ordine di acquisto dell'impianto dal cliente all'installatore;
- copia della carta di circolazione del veicolo precedente all'intervento di trasformazione dell'alimentazione;
- copia della carta di circolazione del veicolo successiva all'intervento di trasformazione dell'alimentazione, recante la data di collaudo dell'impianto installato;
- copia della fattura di vendita e installazione dell'impianto che indichi la misura dello sconto praticato in ragione del contributo statale e il nominativo dell'intestatario o del cointestatario del veicolo sul quale è stato installato l'impianto.



Seleziona tipologia... ▼

Seleziona tipologia...

- Preventivo
- Documento di identità acquirente
- Carta di circolazione del veicolo (prima dell'installazione)
- Copia del pagamento acconto
- Copia ordine di acquisto
- Carta di circolazione del veicolo (successiva all'installazione dell'impianto)
- Fattura di acquisto e installazione impianto

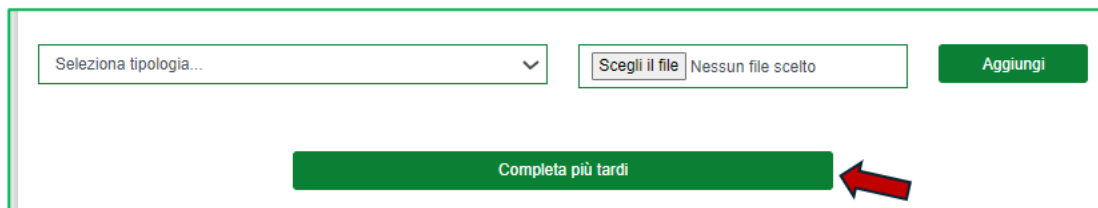
Scegli il file | Nessun file scelto

Aggiungi

- Copia del pagamento acconto
- Copia ordine di acquisto
- Carta di circolazione del veicolo (successiva all'installazione dell'impianto)
- Fattura di acquisto e installazione impianto

Figura 15 – Gestione Documenti

L'utente potrà caricare i restanti documenti anche in un secondo momento cliccando su **Completa più tardi** (figura 16). **ATTENZIONE! Questa fase dovrà essere completata entro 120 giorni dalla data di inserimento della prenotazione.**



Seleziona tipologia... ▼

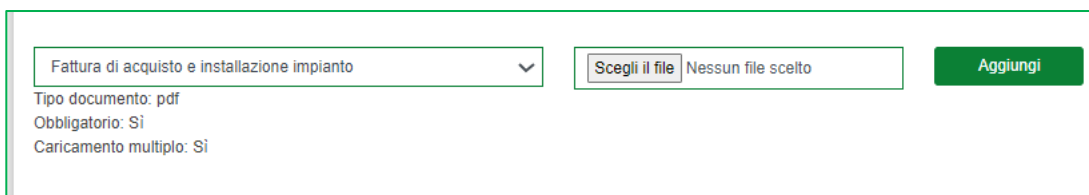
Scegli il file Nessun file scelto

Aggiungi

Completa più tardi

Figura 16 – Completa più tardi

Per ogni allegato il sistema indicherà e verificherà il formato al momento del caricamento (figura 17).



Fattura di acquisto e installazione impianto ▼

Scegli il file Nessun file scelto

Aggiungi

Tipo documento: pdf
Obbligatorio: Sì
Caricamento multiplo: Sì

Figura 17 – Allegati

Dopo aver caricato tutti gli allegati obbligatori l'utente visualizzerà anche i tasti **Conferma caricamento allegati** e **Conferma caricamento allegati e completa la prenotazione** (figura 18).



Completa più tardi

Gli ulteriori adempimenti finalizzati al riconoscimento del credito d'imposta sono indicati nel Decreto Ecobonus, scaricabile e consultabile nella sezione Normativa del presente sito.

☐ Ho capito

Conferma caricamento allegati

Conferma caricamento allegati e completa la prenotazione

Figura 18 – Completamento caricamento allegati

Per poter caricare gli allegati, l'utente dovrà valorizzare il flag relativo agli adempimenti successivi previsti dalla normativa (Figura 18), altrimenti il sistema non consentirà di andare avanti (figura 19).

Messaggio dalla pagina Web

Sei sicuro di voler completare il caricamento degli allegati?
Una volta confermato non sarà più possibile effettuare
ulteriori modifiche.

OK Annulla

Gli ulteriori adempimenti finalizzati al riconoscimento del credito d'imposta sono indicati nel Decreto Ecobonus, scaricabile e consultabile nella sezione Normativa del presente sito.

☐ Ho capito

Conferma caricamento allegati

Conferma caricamento allegati e completa la prenotazione

Per poter proseguire con il completamento della prenotazione è necessario spuntare il campo 'Ho capito'

Figura 19 – Segnalazione campo obbligatorio

Cliccando Conferma caricamento allegati il sistema chiederà conferma del caricamento (figura 19A)

Messaggio dalla pagina Web

Sei sicuro di voler completare il caricamento degli allegati?
Una volta confermato non sarà più possibile effettuare
ulteriori modifiche.

OK Annulla

Gli ulteriori adempimenti finalizzati al riconoscimento del credito d'imposta sono indicati nel Decreto Ecobonus, scaricabile e consultabile nella sezione Normativa del presente sito.

☒ Ho capito

Conferma caricamento allegati

Conferma caricamento allegati e completa la prenotazione

Figura 19A - Conferma caricamento allegati

Cliccando su “Conferma caricamento allegati” (figura 19A) la richiesta passa nello stato Documentazione acquisita e sarà disponibile la sezione Completamento dove caricare i dati mancanti (figura 20).

Info	Utente operatore	Codice Prenotazione	Acquirente	Categoria Veicolo	Data Prenotazione	Targa Veicolo	Stato	Termine completamento prenotazione	Dettaglio	Gestione documenti	Completamento	Annullamento
	X	37	X	M1	26/06/2024	XXXXXXX	Documentazione acquisita	24/10/2024				

Figura 20 – Documentazione acquisita

Cliccando sull'icona del cestino (Figura 21) sarà possibile eliminare la prenotazione.

Info	Utente operatore	Codice Prenotazione	Acquirente	Categoria Veicolo	Data Prenotazione	Targa Veicolo	Stato	Termine completamento prenotazione	Dettaglio	Gestione documenti	Completamento	Annullamento
	X	37	X	M1	26/06/2024	XXXXXXX	Documentazione acquisita	24/10/2024				

Figura 21 – Annullamento

L'utente visualizzerà nuovamente il dettaglio della prenotazione e nella parte finale sarà presente il campo in cui inserire la motivazione dell'annullamento ed il tasto per la conferma dell'operazione (figura 21A)

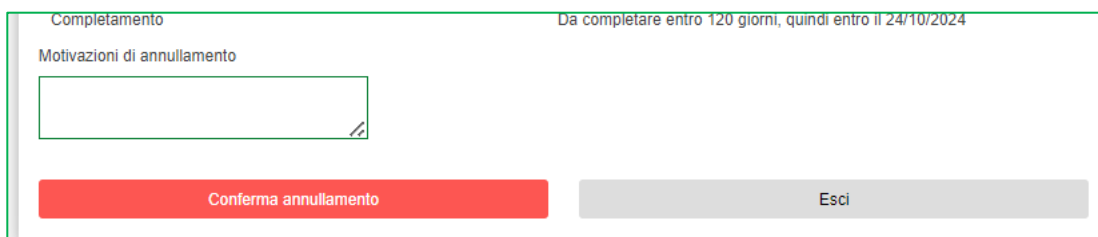


Figura 21A – Annullamento

Dopo aver inserito la motivazione, cliccando su **Conferma annullamento**, l'utente visualizzerà un messaggio di conferma (figura 21B)

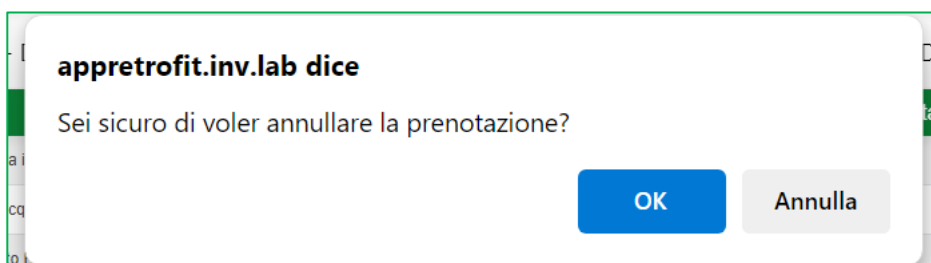


Figura 21B – Annullamento

Cliccando su OK, la prenotazione passerà nello stato Annullata e non sarà più possibile completare la prenotazione (figura 21C)

Info	Utente operatore	Codice Prenotazione	Acquisto	Categoria Veicolo	Data Prenotazione	Targa Veicolo	Stato	Termine completamento prenotazione	Dettaglio	Gestione documenti	Completamento	Annullamento
	X	29	X	M1	25/06/2024	XXXXXXX	Annullata	23/10/2024	i			

Figura 21C – Annullamento

4. Completamento prenotazione

Per procedere con il completamento della prenotazione sarà necessario compilare i seguenti campi (figura 22):

- Data fattura;
- Data installazione dell'impianto;
- Data collaudo finale riportata sul libretto di circolazione (deve coincidere con la data di collaudo da Motorizzazione Civile e non può essere antecedente alla data di installazione);

ATTENZIONE! Le date sopraindicate non possono essere antecedenti all'entrata in vigore del DPCM 20 maggio 2024 (25/05/2024) oppure non possono essere future.

Sarà, inoltre, visualizzata in sola lettura la targa del veicolo su cui è stato installato l'impianto omologato.

Completamento Prenotazione

Data fattura 

Data installazione dell'impianto 

Data collaudo finale riportata sul libretto di circolazione 

TARGA VEICOLO

Figura 22 – Completamento prenotazione

Una volta confermati i dati inseriti l'utente visualizzerà una **scheda di sintesi** del veicolo, con i dati estratti direttamente dalla Motorizzazione Civile e la piattaforma effettuerà un controllo relativo alla data di collaudo dell'impianto. In caso di anomalie segnalerà eventuali errori (figure 23 – 23A).

Data di collaudo non presente in motorizzazione. Si prega di verificare l'aggiornamento della carta di circolazione presso l'ufficio competente di motorizzazione.

Figura 23 – Anomalia

Non è possibile richiedere il contributo per un veicolo per cui risulti già collaudato un impianto in data antecedente l'entrata in vigore del decreto 25/05/2024

Figura 23A – Anomalia

Cliccando su **Conferma dati**, la richiesta passa nello stato **Completata**: tutte le informazioni inserite saranno disponibili in sola lettura e non sarà possibile annullare la richiesta (figura 24).

i	Info	Utente operatore	Codice Prenotazione	Acquirente	Categoria Veicolo	Data Prenotazione	Targa Veicolo	Stato	Termine completamento prenotazione	Dettaglio	Gestione documenti	Completamento	Annullamento
		X	11	X	M1	20/06/2024	XXXXXXX	Completata	18/10/2024	i			

Figura 24 – Completamento

5. Orari della piattaforma

La piattaforma per la prenotazione dei contributi è disponibile ogni giorno (domenica e festivi inclusi). La possibilità di effettuare nuove prenotazioni è però limitata ai seguenti orari: **dalle ore 08:00 alle ore 20:00**, tutti i giorni, compresi i festivi (Figura 25).



Figura 25 – Orari piattaforma

6. Help desk

Per avere informazioni:

- **800 77 53 97** - Numero verde gratuito attivo dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 18.00.
- accedi all'[Area Riservata](#) e compila la scheda di contatto.